



Carta
dei Servizi
2008

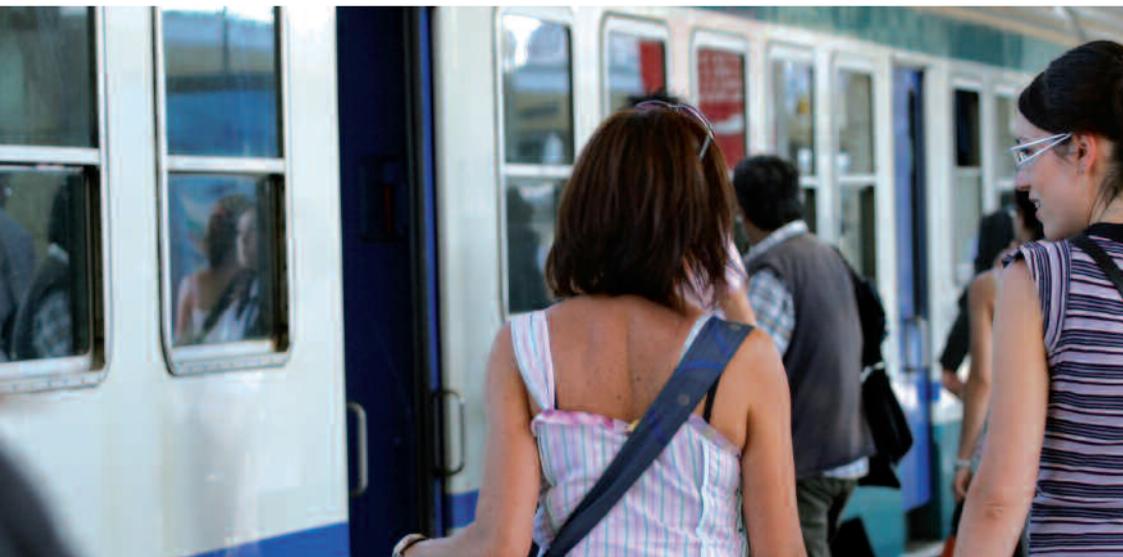
Sicilia

IL NOSTRO IMPEGNO
CON VOI



Indice

Elaborazione e diffusione della Carta dei Servizi 2008	2
Trenitalia: Valori Guida e Impegni	6
Direzione Regionale Sicilia: l'offerta	10
Gli obiettivi per il 2008	12
Problemi e soluzioni	16
Quello che bisogna sapere per viaggiare in treno	20
Per comunicare con Trenitalia	27
Le Associazioni dei Consumatori	28



Trenitalia desidera informare, in modo diretto e trasparente, i propri clienti sul processo di elaborazione e diffusione della Carta dei Servizi regionale.

PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI

In base alle leggi in vigore, le Regioni definiscono la pianificazione e la programmazione dei trasporti ferroviari. In questo modo esse individuano i servizi ferroviari necessari per soddisfare le necessità della collettività, anche sulla base delle risorse finanziarie disponibili a carico del bilancio dello Stato; le Regioni possono anche individuare servizi ferroviari aggiuntivi, finanziandoli con risorse del proprio bilancio.





CONTRATTI DI SERVIZIO E CATALOGO

I servizi identificati dalle Regioni sono regolati da contratti di servizio che vengono affidati secondo la normativa vigente. In questo modo vengono formalizzati gli impegni reciproci tra la Regione e la società titolare dell'erogazione del servizio.

Per far fronte al programma dei servizi richiesti, Trenitalia si è dotata di un apposito catalogo che consente di determinare in maniera trasparente e dettagliata i prezzi dell'insieme dei servizi, inclusi gli eventuali servizi accessori richiesti.

CARTA DEI SERVIZI

La quantità e la qualità delle prestazioni richieste dalle Regioni ha una immediata ricaduta economica sul prezzo del servizio di trasporto o dei servizi accessori. Per questa ragione la Carta dei Servizi costituisce un vero e proprio allegato del contratto di servizio.

Per elaborare la Carta dei Servizi in base alla normativa in vigore, Trenitalia deve tenere conto degli standard e degli obiettivi qualitativi e quantitativi individuati nel contratto, a partire dai quali può esplicitare nel dettaglio la propria dichiarazione alla clientela sulla qualità dei servizi.

Prima della definizione del contratto Trenitalia mette a disposizione della clientela sul proprio sito web una versione della Carta dei Servizi comprensiva dei principi e dei valori guida che la Società stessa dichiara di perseguire e di tutte le informazioni necessarie per affrontare i principali problemi legati all'uso del treno e ad individuare le apposite soluzioni.

All'interno del documento web, il cliente troverà l'offerta predisposta dalle rispettive Direzioni regionali e gli indirizzi necessari per un diretto e più efficace contatto. Solo successivamente, in coerenza con la conclusione dei contratti di servizio, verranno comunicati nella Carta dei Servizi gli obiettivi qualitativi e quantitativi che la Regione intende garantire.



Per fornire un servizio sempre più efficiente e per seguire le Direttive Europee, il Gruppo Ferrovie dello Stato si è riorganizzato con una Holding e diverse società; le due principali sono RFI – Rete Ferroviaria Italiana che gestisce le infrastrutture (per esempio le stazioni e le linee ferroviarie) e Trenitalia che gestisce i servizi di trasporto. La Carta dei Servizi presenta, in modo semplice e sintetico, i principi fondamentali che Trenitalia segue nella propria attività, i servizi offerti ai clienti e gli obiettivi che Trenitalia ha programmato di raggiungere nel 2008. Trenitalia applica i seguenti principi fondamentali nel progettare e offrire i suoi servizi.



SICUREZZA DEL VIAGGIO

Trenitalia considera irrinunciabile la sicurezza. Per questo si impegna a fornire a tutti i suoi clienti un servizio che rispetta i più rigidi standard di sicurezza del viaggio.

SICUREZZA PERSONALE E PATRIMONIALE

Offrire protezione e sicurezza alle persone rappresenta un vincolo irrinunciabile per l'intero Gruppo Ferrovie dello Stato. Per questo, anche attraverso istituti di vigilanza, Trenitalia collabora con la Polizia Ferroviaria e le altre forze dell'ordine.

UGUALI DIRITTI

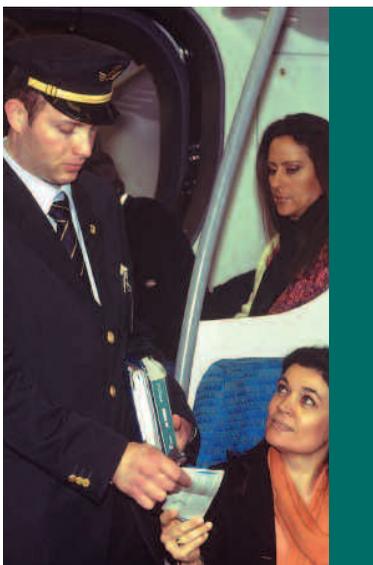
Tutti i clienti di Trenitalia hanno uguali diritti senza discriminazioni di sesso, razza, lingua, religione ed opinioni. In linea con questi principi, Trenitalia si impegna anche a facilitare la mobilità dei viaggiatori disabili. L'orario In Treno e il sito www.ferroviedellostato.it indicano stazioni e mezzi appositamente attrezzati.

CONTINUITA' DEL SERVIZIO

Trenitalia garantisce un servizio senza interruzioni per 365 giorni l'anno. Fanno eccezione i treni periodici segnalati nell'orario In Treno e sul sito www.ferroviedellostato.it.

PARTECIPAZIONE

Trenitalia si impegna a garantire pienamente il diritto all'informazione. Favorisce le occasioni di confronto, valuta le critiche, le proposte e i suggerimenti dei clienti e delle Associazioni dei Consumatori.



QUALITA' DEL SERVIZIO E SOSTENIBILITA'

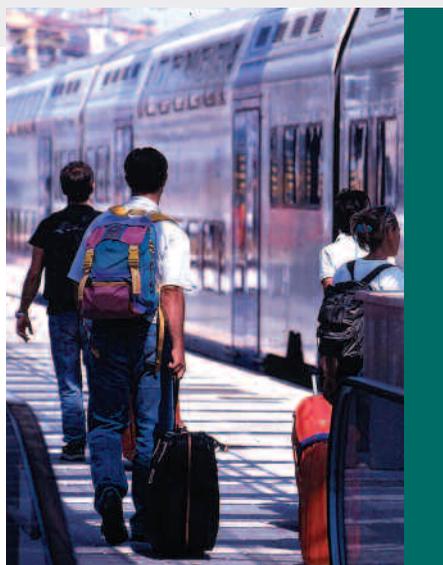
Trenitalia crede che lo sviluppo e la modernizzazione debbano rispettare criteri di sostenibilità sociale ed ambientale. Per questo Trenitalia vuole sia realizzare un servizio efficiente ed efficace, tale da soddisfare le esigenze dei clienti, sia contribuire attivamente a migliorare la qualità della vita e dell'ambiente a beneficio della collettività.

In particolare, Trenitalia si impegna a:

- **Garantire a tutti i clienti una accessibilità adeguata** ai servizi;
- **Migliorare il decoro e la pulizia delle carrozze** con programmi specifici di intervento;
- **Garantire la puntualità**, monitorando l'andamento dei treni e gestendo con efficacia gli eventuali disservizi;
- **Ridurre l'impatto ambientale** impiegando materiali nuovi e adeguati e razionalizzando la gestione dei rifiuti industriali e delle risorse energetiche.



Fa capo a Trenitalia la Direzione Regionale Sicilia che gestisce il trasporto locale in tutta la regione.



OFFERTA

Treni per giorno lavorativo	462
Mezzi	
Locomotive	20
Mezzi leggeri elettrici	64
Minuetto elettrico	90
Mezzi leggeri termici	65
Minuetto diesel	30
Carrozze	73
Viaggiatori per giorno lavorativo	46.500



PUNTUALITA'

Indicatori	Obiettivo 2008	Note
Treni Regionali in arrivo entro 5 minuti sull'orario previsto	90%	Percentuale rilevata dal sistema (fonte RFI). Sono esclusi i ritardi per eventi eccezionali o scioperi, e la gestione delle coincidenze condivise con la regione
Treni Regionali in arrivo entro 15 minuti sull'orario previsto	95%	Percentuale rilevata dal sistema (fonte RFI). Sono esclusi i ritardi per eventi eccezionali o scioperi, e la gestione delle coincidenze condivise con la regione

COMFORT DEGLI SCOMPARTIMENTI

Indicatori	Obiettivo 2008	Note
Carrozze con aria condizionata	265	Carrozze circolanti

SERVIZI ALLA CLIENTELA

Indicatori	Obiettivo 2008	Note
Biglietterie con almeno una vendita diversificata	95%	
Treni al giorno con carrozze attrezzate per disabili	144	Carrozze circolanti
Stazioni che offrono servizi per viaggiatori disabili	16	Stazioni presenziate da Trenitalia
Treni per trasporto biciclette	90%	Percentuale dei treni sui quali è possibile trasportare biciclette

PULIZIA

Indicatori	Obiettivo 2008	Note
Interventi quotidiani per convoglio ferroviario	1	Interventi programmati
Interventi mensili per convoglio ferroviario (lavaggi in profondità)	1	Interventi programmati

RETE DI VENDITA

Indicatori	Obiettivo 2008	Note
Stazioni con biglietteria, biglietterie automatiche, punti vendita interni	95	
Punti vendita titoli di viaggio (PTV)	250	
Punti vendita titoli di viaggio (Agenzie di viaggio)	240	
Biglietterie automatiche	60	Per l'acquisto di biglietti e abbonamenti a tariffa ordinaria, regionale e integrata

INFORMAZIONI A BORDO

Indicatori	Obiettivo 2008	Note
Carrozze dotate di impianti di diffusione sonora	181	Carrozze circolanti

TUTELA DELL'AMBIENTE

Indicatori	Obiettivo 2008	Note
Treni ad alimentazione elettrica	55%	Percentuale sul totale dei treni



CHIEDERE UN RIMBORSO

Se il biglietto a tariffa regionale non è convalidato, basta presentarlo nelle biglietterie entro due mesi dall'emissione per ottenere il rimborso. Se è il viaggiatore a rinunciare al viaggio, tratteniamo il 20% del prezzo del biglietto.

Non prevediamo rimborsi per somme uguali o inferiori a 8 euro per singolo viaggiatore, al netto delle trattenute.

Tra gli abbonamenti, solo quelli annuali sono rimborsabili. Gli abbonamenti “a tagliando” non sono comunque rimborsabili in nessun caso. I biglietti e gli abbonamenti on line sono rimborsabili solo in caso di sciopero o errore di sistema. Le modalità per ottenere i rimborsi si trovano sul sito www.ferroviedellostato.it, link “Trenitalia per i passeggeri” , link “Orari e acquisto” alla voce “Condizioni di trasporto”.



FARE UN RECLAMO

I reclami offrono un'occasione preziosa per dialogare e rispondere meglio alle aspettative e alle esigenze dei nostri clienti. Raccogliamo e leggiamo attentamente tutti i reclami.

A tal proposito, ci impegniamo a:

- offrire ai clienti i migliori mezzi per comunicare con noi (sito web, modulistica disponibile in biglietteria, presso centri di assistenza e uffici informazioni);
- rispondere in modo preciso e tempestivo, comunque, non oltre 30 giorni;
- intervenire concretamente e velocemente per risolvere i problemi segnalati.

La gestione informatizzata dei reclami e delle segnalazioni facilita la soluzione dei problemi. Dal 2005 Trenitalia ha attivato un sistema informatizzato che gestisce con efficienza le comunicazioni dei clienti e che comprende non solo i reclami ma anche le segnalazioni di guasti, malfunzionamenti e altro. Grazie a questo sistema e all'integrazione dei canali di comunicazione la capacità di ascolto della Direzione Regionale Sicilia è aumentata. Nel 2007 sono stati gestiti 1241 reclami e segnalazioni. Il tempo medio di risposta è stato di 9 giorni.



INVIARE RECLAMI E SUGGERIMENTI

Per inviare reclami e suggerimenti:

- si può utilizzare il sito www.ferroviedellostato.it, e cliccare su Trenitalia/"Area clienti";
- per i soli reclami, inoltre, si può utilizzare il modulo che si trova in stazione presso tutti i centri di Assistenza clienti, nelle biglietterie e negli uffici informazioni.

CHIEDERE UN INDENNIZZO

Gli eventuali danni a persone e/o cose per responsabilità di Trenitalia sono assicurati con polizze specifiche. Per chiedere l'indennizzo bisogna scrivere a Trenitalia - Vendita e Assistenza N/I, via Giolitti, 2 - 00185 Roma.



Quello
che bisogna
sapere
per viaggiare
in treno

SERVIZI IN STAZIONE ASSICURATI DA RFI - RETE FERROVIARIA ITALIANA

I servizi erogati da RFI si inquadrano nel campo della regolazione della circolazione e nel campo dei servizi in stazione.

I fattori della qualità e i relativi standard sono stati identificati in base alla percezione dei clienti e alle loro aspettative.

In stazione sono stati individuati i seguenti fattori:

- Sicurezza del viaggio,
- Sicurezza personale e patrimoniale in stazione,
- Pulizia e condizioni igieniche,
- Comfort del viaggio (in stazione),
- Servizi aggiuntivi a terra,
- Servizi per viaggiatori diversamente abili,
- Informazioni alla clientela,
- Attenzione all'ambiente,
- Integrazione modale.

La Carta dei Servizi di RFI è disponibile on line sul sito www.rfi.it

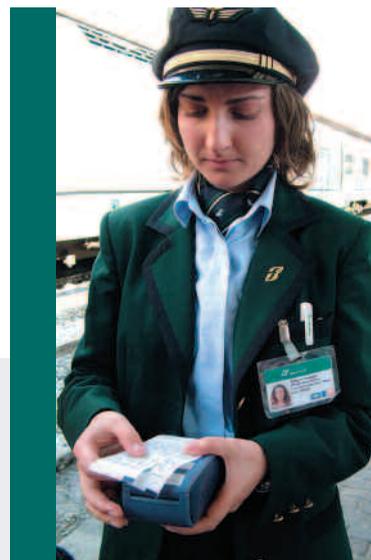
E' OBBLIGATORIO AVERE IL BIGLIETTO

In treno occorre salire con biglietto di viaggio valido. Non è possibile acquistare un biglietto in treno. I viaggiatori che durante il viaggio o fino all'uscita della stazione di arrivo risultano sprovvisti di biglietto, in possesso del biglietto non valido, non convalidato o convalidato in modo irregolare devono corrispondere una sovrattassa di 50 euro, se la multa viene pagata subito. Se invece decidono di pagare entro 15 giorni dalla notifica, l'importo della sovrattassa diventa di 100¹ euro, dal 16esimo giorno di 200¹ euro. I viaggiatori in partenza da località dove non esistono biglietterie o punti vendita alternativi o dove non è possibile obliterare il biglietto per guasto delle obliteratrici o per chiusura delle biglietterie, all'atto della salita devono avvisare il personale del treno. Solo in questo caso non sarà applicata nessuna sanzione.

¹ Più spese di notifica

COMPRARE BIGLIETTI E ABBONAMENTI PER VIAGGI ALL'INTERNO DELLA REGIONE O DA UNA REGIONE ALL'ALTRA

Biglietti e abbonamenti si comprano nelle biglietterie, nei punti vendita convenzionati, presso le biglietterie automatiche e su internet.



BIGLIETTO REGIONALE ON LINE

I biglietti e abbonamenti (ad esclusione di quelli annuali e di quelli integrati) per viaggi su treni del trasporto regionale possono essere acquistati sul sito www.ferroviedellostato.it, e stampati direttamente a casa dal proprio pc. E' necessario essere registrati al sito di Trenitalia, possedere una carta di credito o una carta prepagata seguire il percorso di acquisto e stampare il file pdf che costituisce il biglietto/abbonamento valido per il viaggio. Non è necessario effettuare alcuna convalida, il biglietto vale quattro ore a partire dall'orario di partenza del treno selezionato al momento dell'acquisto, è nominativo e incedibile, non è rimborsabile né sostituibile né è possibile anticipare la partenza. Le ricevute del biglietto e dell'abbonamento devono essere sempre esibite insieme ad un valido documento di riconoscimento.

SCEGLIERE IL BIGLIETTO O L'ABBONAMENTO

Abbonamenti ordinari settimanali, mensili ed annuali, validi per chi viaggia spesso su tratte interregionali non superiori a 250 chilometri.

Abbonamenti regionali settimanali, mensili ed annuali, validi per chi viaggia spesso all'interno della regione.

Biglietti integrati: comodi e convenienti, validi per viaggiare sia con Trenitalia che con altre aziende di trasporto pubblico.

Offerte integrate della Sicilia:

- Con il biglietto orario di corsa semplice si viaggia sulla rete dei trasporti urbani di Palermo.

Altri vantaggi per chi usa il treno: Cartaviaggio, Tariffa Amica, Carta Verde, Carta d'Argento, Carta Blu e le offerte Comitive con agevolazioni a chi viaggia sui treni regionali.

VIAGGIATORI DISABILI

Trenitalia rivolge ai propri clienti disabili un servizio specifico e professionale che accompagna il cliente nelle fasi principali del viaggio. I punti di riferimento per tutte le esigenze di viaggio della clientela disabile sono le 14 Sale Blu che organizzano l'assistenza per il viaggio, ai clienti che ne fanno richiesta, in un circuito di 251 stazioni italiane. Inoltre esistono in tutt'Italia circa 3.000 treni del trasporto regionale e circa 300 nel trasporto di media e lunga percorrenza che dispongono di postazioni attrezzate per il trasporto dei disabili che viaggiano su sedia a rotelle. Per tutte le informazioni relative ai servizi dedicati ai viaggiatori disabili è disponibile il numero unico nazionale 199.30.30.60 attivo tutti i giorni¹. Per la Sicilia è disponibile anche l'indirizzo di posta elettronica: assistenzaclientidisabili.me@trenitalia.it.

CARTABLU

Carta gratuita dedicata ai clienti disabili, richiedibile in biglietteria oppure presso un Centro di Assistenza Disabili. Vale 5 anni e permette ai clienti di ottenere un unico biglietto valido per sé e il proprio accompagnatore.

Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.ferroviedellostato.it, link "Trenitalia per i passeggeri" alla voce "Servizi per"

PARCHEGGI

L'elenco si trova sul sito www.ferroviedellostato.it, link "In Regione", link "Sicilia"

¹ Attivo tutti i giorni orario 7.00-21.00. Tariffe per la rete telefonica fissa (a carico del chiamante - iva inclusa) 6,12 centesimi di euro alla risposta e 2,64 centesimi di euro per minuto di conversazione.

Le tariffe per la rete telefonica mobile variano a seconda del gestore.

BICICLETTE

Sui treni abilitati, ogni viaggiatore può trasportare una sola bicicletta comprando il supplemento bici valido 24 ore. In alternativa può acquistare un altro biglietto di corsa semplice in seconda classe. Ogni viaggiatore può trasportare gratis una bicicletta nell'apposita sacca (cm 80 x 100 x 40).

BAGAGLI A MANO

Ogni passeggero può portare gratis con sé dei bagagli, a condizione che non diano fastidio agli altri viaggiatori e che non contengano materiali nocivi o pericolosi. I passeggeri sono tenuti a custodire i propri bagagli. Trenitalia risponde dei danni solo in caso di incidente ferroviario di cui sia responsabile. Per maggiori informazioni sull'indennizzo consultare il sito www.ferroviedellostato.it, link "Trenitalia per i passeggeri", link. "Condizioni di trasporto".

PICCOLI ANIMALI

I passeggeri possono trasportare gratis cani di piccola taglia da portare in grembo e altri piccoli animali domestici chiusi in una gabbia non più grande di cm 70 x 50 x 30. I cani di grosse dimensioni possono essere trasportati al 50% della tariffa e pagando un massimo di 5 euro, secondo le "Condizioni di Trasporto che si trovano sul sito www.ferroviedellostato.it. link "Trenitalia per i passeggeri", link. "Condizioni di trasporto".

RICONOSCERE IL NOSTRO PERSONALE

Ogni persona che lavora per Trenitalia ha un'uniforme ed un cartellino di identificazione con numero di matricola e profilo professionale.

Il personale a stretto contatto con il pubblico segue corsi di aggiornamento e formazione su norme e comportamenti.

PER SAPERNE DI PIU'

- **Orario In Treno Tutt'Italia**
Informazioni valide per tutta Italia (€ 5).
- **In Treno Orario Regionale**
Informazioni valide all'interno della regione (€ 2).
- **Ufficio informazioni, Biglietterie e Agenzie di Viaggio**
- **Call Center Trenitalia 89.20.21²**
Numero unico nazionale per informazioni, acquisto dei biglietti e prenotazioni (€ 0,30 alla risposta e € 0,54 al minuto da telefono fisso, iva inclusa).
- **Sito: www.ferroviedellostato.it**
Tutte le informazioni, in tempo reale.
- **In caso di scioperi di rilevanza nazionale** è disponibile il numero verde 800 89 20 21.

² Attivo tutti i giorni della settimana 24 h su 24 h.

Da telefono fisso: scatto alla risposta 30 centesimi di euro (iva inclusa). Costo al minuto 54 centesimi di euro (iva inclusa).

Dal 2 Aprile 2007, per poter accedere da rete fissa potrebbe essere necessario chiedere l'abilitazione permanente al proprio gestore telefonico.

Da telefono mobile: la tariffa, in coerenza col proprio piano tariffario, è dipendente dal gestore di telefonia mobile.

Trenitalia ricorda che, per i telefoni cellulari con profilo aziendale la possibilità di chiamare il numero 892021 varia a seconda del contratto stipulato da ciascuna azienda con i gestori di telefonia mobile. Nel caso in cui siano ammesse le chiamate all'892021, si deve comunque anteporre il 12 prima di comporre la numerazione.

VIAGGIATRENO

Visualizza la mappa della rete ferroviaria dell'Italia o di una regione. I diversi colori indicano l'andamento della circolazione sulle linee, segnalando gli eventuali ritardi. Selezionando una linea è possibile avere informazioni sui treni che stanno viaggiando. E' anche possibile avere informazioni su un singolo treno: il ritardo accumulato durante il percorso, il ritardo in partenza nelle singole stazioni, gli orari di partenza e di arrivo effettivi e quelli programmati.

Il servizio è disponibile sul sito www.ferroviedellostato.it, sul computer palmare del personale di bordo e chiamando il Call Center di Trenitalia.

Inoltre, per i possessori di computer palmare, all'indirizzo <http://mobile.viaggiatreno.it> è possibile avere notizie sul singolo treno ed ottenere informazioni sull'orario dei treni in generale.

> Per comunicare con Trenitalia

Tommaso Miranda

Divisione Passeggeri Regionale

Direzione Regionale Sicilia

via Roma, 19 – 90133 Palermo

Tel 091 6033168/585 – Fax 091 6176691

e-mail: rapclientela.si@trenitalia.it





ADICONSUM

Piazza Castelnuovo, 35 – 90141 Palermo
tel 091 307761 - fax 091 301979

ADOC

Via Enrico Albanese, 92/A – 90139 Palermo
tel 091 589322
ursicilia@uil.it

ALI FERRATE

Via Cannolo, 53 – 90020 Roccapalumba (PA)
tel 091 6173093
migiorgio@tiscali.it

AMICI DELLA TERRA

Via F.lo Sardo, 9 – 98071 Capo d'Orlando (ME)
tel e fax 0941 911270
armelifrancesco@tiscali.it

CAMMINACITTA'

Via Lo Jacono, 13 – 90100 Palermo
tel 091 6111483 – fax 091 6115927



CITTADINANZATTIVA

AGRIGENTO – tel 0922 29067

CATANIA - Via Pietro Mascagni, 62 – 95129

tel 095 531923

cittadinanzattivasicilia@virgilio.it

PALERMO – Sig. Salvatore Orlando,

c/o VI Circoscrizione Comune di Palermo

fax 091 7542964

CODACONS

Via Firenze, 70 – 95128 Catania

tel 095 370437 – fax 095 370287

codaconsicilia@simail.it

FEDERCONSUMATORI

Via Roma, 72 – 90133 Palermo

tel 091 6173434 – fax 091 6162937

federcons.pa@flashnet.it



FIAB (ACQUATERRA MONTA IN BIKE)

Via Napoli, 45 – 95127 Catania

tel 095 434859 - fax 095 7312174

www.acquaterrabike.it

LEGA CONSUMATORI

Via B. Castiglia, 8 – 90141 Palermo

tel 091 331900

info@erripa.org

LEGAMBIENTE

Via Agrigento, 67 – 90141 Palermo

tel 091 301663

legasici@gestelnet.it

MOVIMENTO CONSUMATORI

Via Baratta, 152 – 95047 Paternò (CT)

tel e fax 095 983697

mccatania@tiscali.it

MOVIMENTO DI DIFESA DEL CITTADINO

Corso Umberto, 32 – 99015 Modica (RG)

tel 0932 909173

Comitato Spontaneo Pendolari della tratta Castelvetro-Trapani

c/o Barraco Gaspare

via Nazionale, 635/A – 91020 Marsala (TP)

cell 338 2662477

lettoregionali@libero.it

Comitato Pendolari Messina-Catania-Siracusa

c/o Giosuè Malaponti
via G. La Farina, 2 – 95013 Fiumefreddo di Sicilia (CT)
tel 0957762033 – fax 0952938447
cell 347 5545402 - 360 807068
pendolari@infinito.it
www.comitatopendolari.it

Pendolari Caltagirone-Gela

Dott. Aldo Lo Monte
via Pirandello, 7 – 93012 Gela (CL)
tel 0933 816520 - fax 0933 816660
cell 333 6660805

Pendolari Caltanissetta-Gela

Frangiamone Giuseppe
c/o Stazione FS Canicatti (AG)
piazza Palermo, 1 – 92024 Canicatti (AG)

Pendolari Lentini-Catania

c/o Maria Locondro
Contrada Balate Di Zacco – 96013 Carlentini (SR)
tel 095 7831345

Comitato Pendolari S.Agata Messina

Sig.ra Nunziatina Campo
Via del Sole,3 – 98060 Gliaca di Piratino (ME)
nunziatinacampo@tiscali.it

Comitato Pendolari Villalba Palermo

Sig.ra Vullo Loreta
Via N. Palmeri, 39
93010 Vallelunga Pratameno (PA)

Sig.ra Panzica Rosa
via P. Neri, 73
93010 Marianopoli (CL)

TRENODOC

Via Marchese di Villabianca, 95 – 90143 Palermo
tel 091 6257426
trenodoc@infinito.it

UISP

Via Napoli, 84 – 90100 Palermo

**UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI
COMITATO PROVINCIALE DI SIRACUSA**

Via Damone, 4 sc C int 4 – 96100 Siracusa
tel e fax 0931 33106

Pendolari Ragusa

Sig. Maurizio Porsenna
cell 329 6280365
pendolari.ragusa@tiscali.it

